

BIJLAGE: CRM Kernpunten

1. Ken de werkplek

Personen en materialen, het is belangrijk te weten wie je om hulp kan vragen, wie is op welk moment beschikbaar, hoe kan je de personen bereiken en hoe lang duurt het voordat die personen ter plaatse komen. Welke apparatuur heb je tot je beschikking, waar staan ze en hoe werken ze. Denk erom dat weinig gebruikt materiaal regelmatig gecontroleerd wordt.

2. Anticipeer en plan vooruit

Denk vooruit op wat er kan gebeuren en anticipeer, verwacht het onverwachte. Loop vooruit op de situatie denk op het beste moment aan het slechtste scenario.

3. Vraag om hulp in een vroeg stadium

Ken je vaardigheden en beperkingen en alarmeer tijdig. Hulp invoeren is geen teken van zwakte maar toont respect en goed inzicht voor het optimaliseren van de veiligheid van de patiënt.

4. Toon leiderschap en volgzaamheid

Iemand moet de leiding nemen, de taken verdelen en informatie verzamelen. Coördineer en plan en maak gebruik van duidelijke communicatie.

Laat leiden, ben een assertief teamlid en denk mee, corrigeer elkaar. Concentreer op wat juist is en niet wie er gelijk heeft.

5. Verdeel de werkbelasting

Verdeel en coördineer de werklast en controleer of de handelingen goed worden uitgevoerd, indien mogelijk voert de leider zelf geen handelingen uit om het overzicht te houden, informatie te verzamelen en te delegeren. Teamleden worden geacht mee te denken.

6. Mobiliseer alle mogelijke hulp

Denk aan alle materialen en alle personen die kunnen helpen met het probleem, je zelfkennis met betrekking tot je eigen sterkten en zwakten is je beste hulpbron. Blijf niet zelf aanmodderen, hulp is er om te gebruiken.

7. Communiceer effectief

Duidelijke communicatie is het belangrijkste in crisissituaties, goed teamwork bereik je als alle teamleden weten waar ze mee bezig zijn. Goede communicatie houdt in dat iedereen weet wat er gebeurt, wat er nog moet gebeuren en wat er al gedaan is.

Goed communiceren betekent nagaan of je bericht ontvangen is, bevestig wat je gehoord hebt en geef aan als de taak volbracht is.

8. Gebruik alle beschikbare gegevens

Voor de juiste diagnostiek en behandeling maak de puzzel compleet door alle informatie samen te voegen, klinische indruk, vitale parameters, (hetero)anamnese, allergieën, medicatie gebruik, voorgeschiedenis. Ben je bewust van de trends van de parameters.

9. Voorkom en hanteer mogelijke tunnelvisie

Indien de werkdiagnose niet correct is, worden niet de juiste interventies uitgevoerd. Voorkom fixatie op problemen die passen bij één bepaalde diagnose (fixatiefouten), overige symptomen kunnen niet genegeerd worden. Probeer afstand te nemen en de situatie opnieuw te benaderen, overleg zonedig met een collega.

10. Check en dubbel check

Leg verbanden tussen bevindingen, is het ECG artefact ook terug te vinden in het plethysmogram of de arteriële drukcurve.

Denk aan fouten die kunnen ontstaan door jezelf en door anderen.

11. Gebruik cognitieve hulpmiddelen

Maak gebruik van hulpmiddelen zoals controlelijsten, rekenmachines, protocollen en telefoondiensten zoals het RIVM. De kans op fouten wordt zo geminimaliseerd.

12. Evalueer continu

Een ziektebeeld is een dynamisch proces en vereist dynamisch evalueren en het continu bijstellen van de behandeling.

13. Maak gebruik van goed teamwork

Niet al het teamwork is goed en goed teamwork is moeilijk. Coördinatie van een team begint al voordat ze samenkomen, als ieder teamlid zijn taken weet is de coördinatie makkelijker. Tijdens een crisissituatie is er vaak veel spanning in een team, nabespreken, debriefing is een goede leer methode. Droomteams worden gemaakt en niet geboren.

14. Concentreer je aandacht op een verstandige manier

Mensen zijn slecht in het doen van meerdere taken tegelijk, mensen moeten steeds opnieuw de aandacht richten. Werk methodisch en systematisch. Het gebruik van de ABC methodiek voorkomt dat er observaties vergeten worden.

15. Stel prioriteiten dynamisch

Dynamische situaties vragen om dynamische maatregelen, neem doelgerichte voorlopige besluiten en heroverweeg. Stabiliseer vitale functies te allen tijden ook al heb je geen duidelijke werkdiagnose. Wat eerst juist was, kan nu onjuist zijn.