



Inhoud

- Schola Medica groeit & bloeit
- Missie
- Opleiding & innovatie
- Organisatie
- Teamontwikkeling
- Relatie met de stakeholders
- Medewerkers
- Automatisering en informatiemanagement
- Communicatie
- Algemene verordening gegevensbescherming
- Jaarplan 2021: meer dan speed alleen
- Financiële resultaten 2020

Colofon

Opmaak De Communicatiemakers®
Fotografie Peter Timmer

Schola Medica groeit & bloeit

2020 begon als alle andere jaren. We hadden een ambitieus jaarplan 2020 met als thema 'Groeï & Bloei' en daarbinnen 4 resultaatgebieden: Opleiding & Innovatie, Organisatie, Relatie met Stakeholders en Teamontwikkeling.

In februari 2020 brak de coronapandemie uit en moesten we tijdelijk stoppen met het geven van fysiek onderwijs. Al snel werd duidelijk dat de pandemie langer zou duren en groter en ernstiger was dan in eerste instantie vermoed. In plaats van wachten op 'terug naar het normaal' richtten wij ons op 'het nieuwe normaal' en ontwikkelden we in korte tijd een beknopt online onderwijsprogramma.

In juni 2020 konden we weer starten met het verplichte curriculum-onderwijs. Met diverse maatregelen organiseerden we dat op een zo veilig mogelijke manier voor aios, docenten, simulatiepatiënten en medewerkers. In het najaar namen de landelijke besmettingscijfers helaas weer toe en werden de maatregelen nog strenger. Ook in Schola Medica: temperatuurmetingen bij binnenkomst, reducering van het aantal cursisten per groepje, inzet van extra docenten, eenpersoons hotelkamers voor aios en 'scenario-bubbels'. We hadden intensief contact met aios, docenten, medewerkers en hoofden van de instituten over de organisatie en veiligheid van ons onderwijs.



Schola Medica groeit & bloeit

In november testte een aios na afloop van een START-class positief op corona. Daarop besloten we direct om Schola Medica voor 2 weken te sluiten. Gelukkig was er geen verdere verspreiding van het virus onder de andere aanwezigen. Voor ons was dat een teken dat de voorzorgsmaatregelen het beoogde effect hadden en we het onderwijs konden hervatten.

Door onvermoeibare inzet van het team en docenten lukte het om in 2020 het spoedzorgonderwijs voor zoveel mogelijk aios onder uitdagende omstandigheden voort te zetten. Daar zijn we trots op!

In dit jaarbericht lees je wat we het afgelopen jaar hebben bereikt.

Maak kennis met ...

DE BESTUURSLEDEN



Dr. A.H. Blankenstein

Hoofd huisartsenopleiding
VUmc (voorzitter tot
8 december 2020)



Dr. M. Smalbrugge

Hoofd opleiding specialisme
ouderengeneeskunde GERION
VUmc (secretaris), vanaf
8 december 2020 voorzitter.



Drs. C.J. Esser

Bestuursvoorzitter SBOH
(penningmeester)

HET MANAGEMENTTEAM



Dr. M. Smit

Directeur



N. Hellinga, MSc

Manager organisatie



Drs. M.J. Ouwerkerk

Manager onderwijs
(tot 1 oktober 2020)

Missie



Schola Medica wil meer artsen bekwamen op het gebied van spoedzorg. We hebben de ambitie om cursisten en docenten een excellente leerervaring te bieden. Zo wordt de impact van ons onderwijs zo groot mogelijk.

Opleiding & innovatie

Het team onderwijs maakt, verbetert en innoveert ons onderwijs.

Daarmee blijft het onderwijs 'state-of-the-art'.

Nieuw onderwijs

Omdat door de coronapandemie fysiek onderwijs niet mogelijk was, richtten we ons op onderwijs op afstand: een webinar, online onderwijs met aantrekkelijke werkvormen en Eerste Hulp Bij Stage (EHBS). Via EHBS kregen aiOS toegang tot extra cursusmateriaal over de ABCDE-methode.

In opdracht van Huisartsopleiding Nederland hebben we een nieuwe STARTclass Huisartsgeneeskunde jaar 3 ontwikkeld, met daarin 3 modules:

- Complexe medische problemen en samenwerking in de zorgketen met scenariotraining
- Instroommanagement: triëren, superviseren en autoriseren
- BLS/AED

Ook hebben we onderwijs herontworpen: onderwijs over acute pediatrie, STARTclass Ouderengeneeskunde jaar 2 en voor huisartsopleiders de STARclass Spoedzorg in de Huisartspraktijk.

Reader & eBooks

De papieren reader is verleden tijd. We hebben alle hoofdstukken herschreven en omgezet in [eBooks](#). In eBooks is de weergave van grafische afbeeldingen beter en er zijn video's in opgenomen. Dit aantrekkelijk vormgegeven materiaal helpt de cursist om de stof gemakkelijker tot zich te nemen.



Cursistbeoordelingen

Inhoud spoedzorgonderwijs 8,³

Onderwijsvorm 8,³

Toepasbaarheid in de praktijk 8,⁴

Opleiding & innovatie

STARTclass Huisartsgeneeskunde jaar 1 brainstorm

Met docenten van de STARTclass Huisartsgeneeskunde jaar 1 hadden we een brainstorm om de aansluiting van deze kwalitatief hoogstaande cursus met de praktijk (verder) te verbeteren. Een van de uitkomsten is dat we de 4e cursusdag gaan herzien. Een bij-effect van de brainstormsessie is dat de docenten zich nog enthousiaster inzetten voor ons onderwijs.

Visie op toetsing

Schola Medica heeft een visie op toetsing opgesteld. Als organisatie volgen we daarmee de principes van programmatische toetsing. Dit is een doorlopend proces van informatieverzameling en analyse over de voortgang van de aios. Nadat de visie is vastgesteld, implementeren we het programmatisch toetsen in ons onderwijs.

Projecten en samenwerking

Begin 2020 voerde een promovendus van het Erasmus MC de pilot uit van een onderzoek naar de kwaliteit van het spoedzorgonderwijs. Voor dit onderzoek verzamelen we data van aios die deelnemen aan de STARTclass Huisartsgeneeskunde. Door cursusannuleringen en de druk die daardoor op de cursus ontstond, is de doorstart van dit project in het voorjaar van 2021.

In samenwerking met de Breda University of Applied Science (BUas) zijn we in 2019 gestart met een Virtual Reality/Augmented Reality-project (VR/AR). In de eerste fase van dit project bleek al dat VR/AR een geschikte onderwijsvorm is voor Schola Medica. De eerste filmopnames waren in februari 2020. Daarna lagen de opnames lange tijd stil vanwege de coronapandemie. Inmiddels zijn

de filmopnames afgerond. In eerste instantie gaan we deze onderwijsvorm inzetten bij de STARTclass Ouderengeneeskunde.

Samen met de stichting ALSG geven we sinds 2019 de Generic Instructor Course (GIC) aan kandidaat-spoedzorgdocenten. In 2020 zijn 4 kandidaat-spoedzorgdocenten opgeleid. Dit waren huisartsen die de Kaderopleiding Spoed hadden afgerond. Onderwijskundigen en arts-docenten van Schola Medica hebben het onderwijs verzorgd.

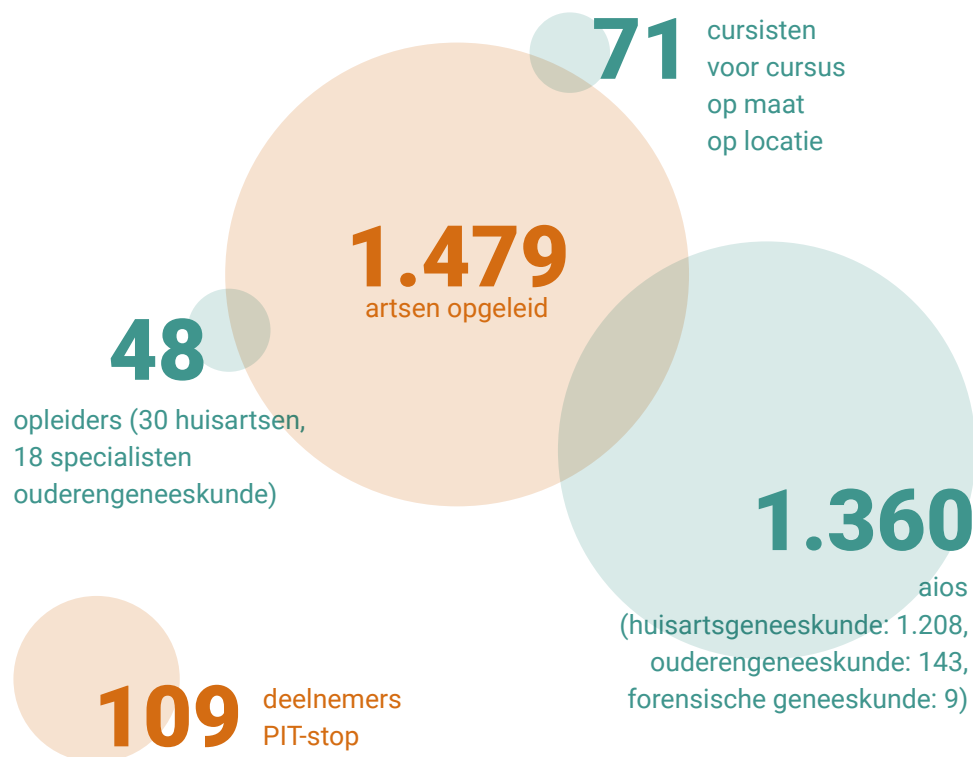


Docenten zetten zich
nog **enthousiaster** in
voor ons onderwijs

In 2020 hebben we de voorbereidingen getroffen om de bestaande 'PROFclass' per 1 januari 2021 bij Schola Medica onder te brengen in het project 'Transitie naar een opleidingscontinuüm praktijkmanagement'. Het doel van dit project is om eind 2021 een doorgaande leerlijn over praktijkmanagement te realiseren voor aios, opleiders en huisartsen met een breed en herkenbaar modulair scholingsaanbod. In het project onderscheiden we daarvoor 2 deelprojecten: de PROclass voor aios en opleiders en de PROFclass voor huisartsen. Dit project is een samenwerking met LHV, LHOV, LOVAH, SBOH, Huisartsopleiding Nederland en NHG.

Organisatie

Het was een complex jaar voor de cursusorganisatie. Veel cursussen zijn georganiseerd, geannuleerd en vervolgens opnieuw gepland. Ook in de normaal gesproken rustige zomervakantieperiode planden we cursussen: 11 dagen voor BLS/AED onderwijs en acute pediatrie en 6 weken STARTclass Huisartsgeneeskunde jaar 1 op inschrijving. Door deze inspanningen is het gelukt om alle aios hun curriculum-onderwijs te laten volgen.



Verpleegkundig course directors

Voor het vaardighedenonderwijs is er een pool van 3 verpleegkundig course directors. Zij verzorgen op de cursusdagen de briefing en de debriefing. Daarnaast zorgen zij, in nauwe samenwerking met de programmaleiders uit de vakgroep en de onderwijskundigen, voor het up-to-date houden van het vaardighedenonderwijs en zijn zij betrokken bij de docentprofessionalisering.

Verbouwing

In 2020 is de ontvangstruimte van Schola Medica verbouwd. Er is een prachtige ontvangstbalie gemaakt met een werkplek voor de frontoffice medewerker. Achter een glazen wand naast de ontvangstbalie zijn 2 werkplekken waar cursuscoördinatoren relatief ongestoord kunnen werken.

Alle werkplekken zijn coronaproof. Er is goede ventilatie en de afstand tussen werkplekken is vaak meer dan 1,5 meter. Alleen de ontvangstbalie is uitgerust met een plexiglas spatscherm.

Zaalbezetting, verhuur en faciliteiten

Door invoering van een nieuw zaalreserveringssysteem zijn er geen betrouwbare gegevens over de zaalbezetting in 2020. We hopen vanaf het 3e kwartaal 2021 weer betrouwbare cijfers te genereren. Door de coronapandemie was de zaalbezetting buiten de cursussen minimaal.

Teamontwikkeling

Door corona waren we ineens genoodzaakt veel thuis te werken. Om het thuiswerken zo goed mogelijk te faciliteren zijn oude onderwijslaptops ingericht en kregen medewerkers budget om de thuiswerkplek in te richten.

Hoewel medewerkers de interactie op kantoor misten, waren ze snel gewend aan het chatten in Slack of het vergaderen via Zoom. Het viel niet altijd mee om thuis te werken met een partner, kinderen en zorgtaken. Desondanks is het gelukt om goede cursussen neer te zetten.

Thuiswerken vraagt om een andere manier van contact houden. Dat hebben we gestimuleerd door onder andere:

- Iedere maandag de weekstart via Zoom, inclusief een korte workout onder leiding van de directeur
- Prijsvragen: maak de origineelste lunchfoto en raad welke collega bij een babyfoto hoort
- Een doos met 20 bossen tulpen voor alle medewerkers om uit te delen in de straat, aan vrienden, familie en kennissen
- Een digitale Escaperoom als teamuitje
- Een Schola Medica Spotify playlist en alle favoriete recepten gebundeld in een receptenboek
- Een online bingo in plaats van een kerstborrel



Relatie met de stakeholders

Voor 2020 definieerden we een aantal resultaatgebieden om de samenwerking en verbinding met de stakeholders te verbeteren. De directie had intensief contact met de directeuren en hoofden van de huisartsopleidingen en de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde. Hierdoor konden we snel schakelen en besluiten nemen over de cursussen tijdens de coronapandemie.

Strategische samenwerking

Samen met Huisartsopleiding Nederland maakten we plannen voor het verder ontwikkelen van strategische samenwerking. We hebben de ambitie om ons te ontwikkelen tot een vraaggestuurde organisatie waarin ook niet-spoedzorg onderwijs een rol speelt. Gezamenlijk hebben we 3 'domeinen' ingericht met elk een inhoudelijk onderwerp: spoed, praktijkmanagement en innovatie.

Soortgelijke domeinen kunnen we ook inrichten met andere partners, zoals SOON en AVG. Dit concept wordt in 2021 verder geëxploreerd en aan de hand van de lopende projecten vormgegeven.



Medewerkers

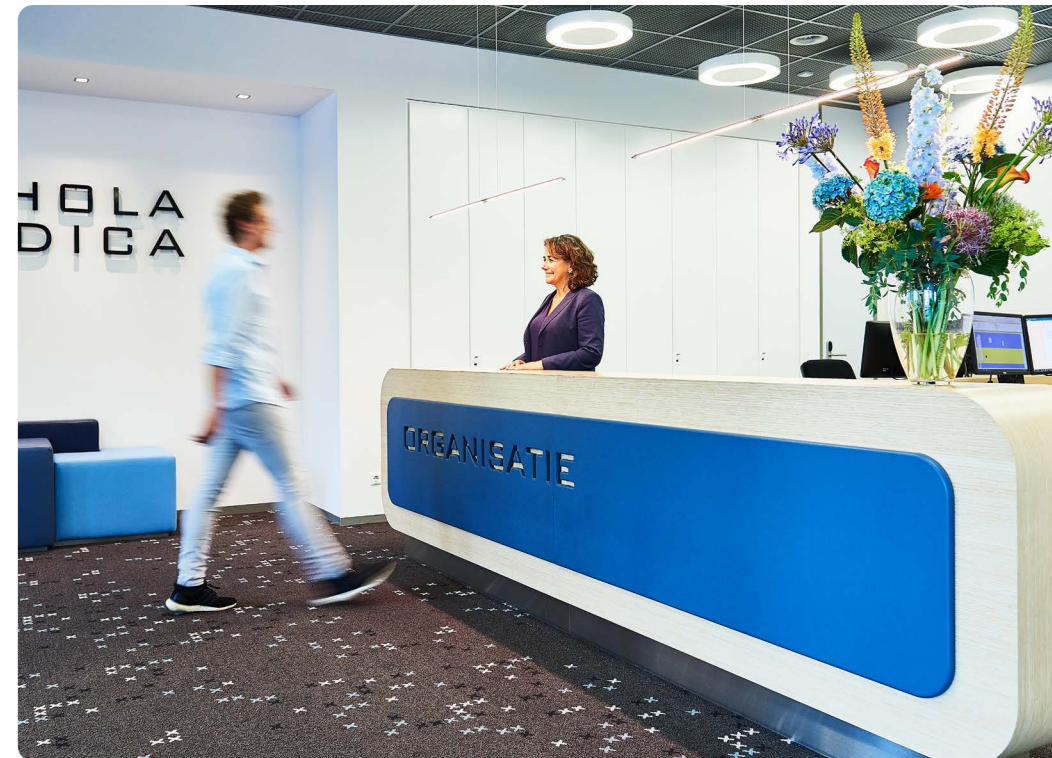
De manager onderwijs nam in oktober 2020 afscheid van Schola Medica. Haar taken worden waargenomen door de directeur en de manager organisatie. De visie op de vakgroep is vastgesteld, waarna 2 vakgroepvoorzitters (leden van de vakgroep) en een teamleider (onderwijskundige) zijn benoemd.

Om het team onderwijs te versterken is een onderwijskundige aangenomen. De onderwijskundigen zijn ook als adviseurs voor onderwijskundige (spoedzorg) vraagstukken ingezet bij Huisartsopleiding Nederland, SOON en bij het project OPEN van de LHV, NHG en Ineen. Een van de cursuscoördinatoren heeft de overstap gemaakt naar het team onderwijs, zij ondersteunt de onderwijskundigen en de vakgroep.

Er werken 9 cursuscoördinatoren (inclusief teamleider) bij het organisatiebureau. Dit waren er 10. Door de inzet van een frontofficemedewerker die een deel van de activiteiten van de cursuscoördinatoren overneemt, kunnen de cursuscoördinatoren zich beter toeleggen op hun taken. In 2020 waren 4 cursuscoördinatoren met zwangerschaps- en bevallingsverlof, waardoor het in dit hectische coronajaar extra druk was voor de overige teamleden van het organisatiebureau.

Sinds 1 mei 2020 heeft Schola Medica een business controller in dienst. Daarmee is de financiële informatievoorziening en advisering aan directie en bestuur geborgd.

Team applicatiebeheer is uitgebreid met 2 medewerkers. Beiden worden aangestuurd door de informatiemanager.



Automatisering en informatiemanagement

De afgelopen jaren hebben we verschillende systemen ingevoerd. Het team applicatiebeheer beheert deze systemen, houdt de werkinstructies up-to-date en verbetert de systemen daar waar het proces nog niet zo soepel loopt.

Een van de verbeteringen was de aanpassing van de planningsportal, waardoor docenten en simulatiepatienten rechtstreeks via de leeromgeving worden geïnformeerd.

Op verzoek van het organisatiebureau is het cursusrooster voor de aios en docenten gedigitaliseerd. We verwachten een tijdsreductie voor het organisatiebureau van zeker 50%. Het nieuwe systeem is in maart 2021 gelanceerd.

Het zaalreserveringssysteem is vervangen door een nieuw systeem: Ovatic. Het nieuwe reserveringssysteem is gekoppeld aan de narrowcasting en belsignalering. Hiervoor zijn alle schermplaatjes bij de zalen vervangen.

Nadat we de evaluatietool hebben aangepast aan de online leeromgeving, kunnen cursisten weer na elk cursusonderdeel de docenten evalueren. Zo blijven we de kwaliteit van ons onderwijs monitoren.

We zijn gestart met het inrichten van een nieuw managementinformatiesysteem: PowerBI. Met deze applicatie is het mogelijk om informatie uit alle verschillende systemen aan elkaar te koppelen en te analyseren, zodat we real time overzichten kunnen genereren van de belangrijkste sturingsparameters.

Om het digitale onderwijs en andere online bijeenkomsten te faciliteren zijn een paar onderwijsruimtes met camera's en microfoons ingericht zodat streaming tussen zalen mogelijk is.

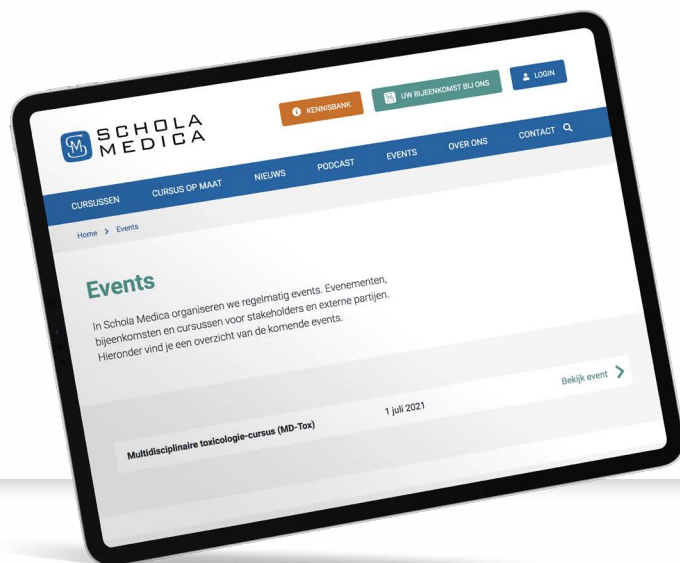
Communicatie

Communicatie-activiteiten in 2020 stonden voornamelijk in het teken van de coronapandemie: berichtgeving over annuleringen, veranderde cursusgroepen en -data, webinars, Eerste Hulp Bij Stage en een actuele webpagina over ons coronabeleid.

Om bezoekers te laten glimlachen en de coronamaatregelen minder negatief te presenteren, maakten we onder andere Loesje-achtige posters met opbeurende teksten.

Op de website is een kennisbank ingericht met artikelen uit verschillende media. Deze kennisbank hebben we in maart 2021 uitgebreid met de eBooks.

Naar aanleiding van het EQuiP-congres is er een aparte event-pagina gemaakt. Hier vind je de verschillende events die in Schola Medica worden georganiseerd. De website wordt goed bezocht; ten opzichte van 2019 is het aantal bezoekers verdubbeld.



De videowall is sinds eind 2020 in eigen beheer. Hierdoor kan content snel worden geactualiseerd.

Naast de reguliere nieuwsbrief voor spoedzorgdocenten en simulatiepatiënten verstuurd we aparte SMILE-nieuwsbrieven om docenten te informeren over nieuwe mogelijkheden in de digitale leeromgeving.

Eind 2020 zijn we gestart met het project [Schola Medica's Spoedzorg Podcast](#). De lancering was op 10 maart 2021. Literatuur over de laatste ontwikkelingen in de spoedzorg zetten we om in een podcast voor onze doelgroep: docenten, aios, huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten en sportartsen.

Samenwerking stakeholders

De communicatieadviseur zet zich tevens in voor de pilot STARTclass Huisartsgeneeskunde jaar 3, een samenwerking met Huisartsopleiding Nederland en voor het project Transitie naar een opleidingscontinuüm praktijkmanagement.

Algemene verordening gegevensbescherming

Ook in 2020 werkten we aan het privacy- en gegevensbeschermingsbeleid. Zo is onze leeromgeving getoetst aan de privacywetgeving, is er een applicatiecatalogus opgesteld, een Data Protection Impact Assessment uitgevoerd en zijn de nodige verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Daarnaast hebben we de privacyverklaring en het verwerkingsregister geactualiseerd. Er waren 4 datalekken waarvan 1 is gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De overige 3 datalekken waren e-mails met niet-gevoelige informatie aan de verkeerde ontvangers. Er waren geen inzageverzoeken of betrokkenen die op andere wijze rechten uitoefenden.

In 2021 wil Schola Medica het onderwijsmateriaal vernieuwen met beeldmateriaal uit de huisartspraktijk. Gelet op het belang van de patiënt en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, wegen we zorgvuldig de privacy- en gegevensbeschermingsaspecten binnen dit project. De samenwerking met partners en stakeholders en het (veilig) uitwisselen van persoonsgegevens blijft structureel op de agenda staan.



Jaarplan 2021: meer dan spoed alleen

Sinds onze verzelfstandiging is er een toenemende vraag naar de ontwikkeling van niet-spoedzorg onderwijs door Schola Medica. Dit is in lijn met de visie van ons bestuur: Schola Medica verbreedt haar scope van 'alleen spoed' naar 'meer dan spoed alleen'. We hebben dit enthousiast opgepakt en zijn bij het ontwikkelen van onderwijs samenwerkingen aangegaan met de opleidingen en instituten. Gezamenlijk hebben we nieuwe niet-spoed cursussen zoals de PIT-stop voor aios, de Innovatie Tweedaagse en de pilot STARTclass Huisartsgeneeskunde jaar 3 ontwikkeld.

De 5 hoofdthema's van Schola Medica voor 2021:

- Schola Medica gaat inhoudelijke **domeinen** inrichten.
- Schola Medica ontwikkelt en ontsluit **digitaal onderwijs** en is in staat snel op vragen vanuit het veld in het gaan en heeft de capaciteit om hierin een volledig dienstenpakket te bieden.
- De interne **werkprocessen** brengen we in kaart en worden zo nodig geactualiseerd. Deze werkprocessen sluiten aan op die van de samenwerkingspartners.
- De intensivering van de **samenwerking** met de verschillende opleidingen en stakeholders zetten we voort waarbij het in gezamenlijkheid ontwikkelen van onderwijs zowel procesmatig als inhoudelijk is ingeregeld.
- Schola Medica brengt zowel de bestuurlijke **governance** als de governance in relatie tot de stakeholders in 2021 op orde.

Financiële resultaten 2020

Het jaar 2020 sloten we af met een positief resultaat van € 439.858. Dit bedrag wordt conform de financieringsovereenkomst terugbetaald aan SBOH.

De inkomsten van Schola Medica bestaan voor het grootste deel uit de bijdrage van SBOH voor de ontwikkeling en uitvoering van het landelijk onderwijs voor de aios en voor de opleiders van de opleidingen die door SBOH worden gefinancierd. Voor 2020 bedroeg deze bijdrage (min het aan SBOH terug te betalen positieve resultaat): € 6.297.142. In 2020 ontvingen we extra bijdragen van SBOH voor het project Spoedzorg (€ 80.830) en voor de aanstelling van een Business Controller (€ 14.435).

Voor het onderwijs dat we aan opleiders geven, vragen we een eigen bijdrage. De opbrengst uit deze eigen bijdragen bedroeg voor 2020 € 46.233.

De overige opbrengsten komen voort uit eigen cursussen, uit cursussen die we in opdracht van derden uitvoeren en uit zaalverhuur. In totaal bedroegen de opbrengsten van deze activiteiten in 2020 € 127.016. Vanwege de coronapandemie zijn de totale cursusopbrengsten in 2020 € 186.138 (55%) lager dan begroot. Ook de opbrengsten uit zaalverhuur en aanvullende diensten zijn € 88.613 (81%) lager dan begroot.

Onze uitgaven bestaan grotendeels uit ontwikkelkosten en uitvoeringskosten voor het landelijk onderwijs. In totaal waren de exploitatielasten voor 2020 € 6.565.657. Hiervan is € 4.215.024 uitgegeven aan personeelslasten en organisatie- en kantoorkosten, € 1.711.331 aan locatiekosten en € 637.774 aan cursuskosten.

De totale uitgaven in 2020 zijn € 1.161.343 (15%) lager dan begroot. De personeelskosten zijn € 505.976 lager dan begroot. Dit komt door annulering van cursussen vanwege de coronapandemie en daardoor minder inzet van docenten.

In de locatiekosten was een afschrijvingslast inventaris van € 300.000 begroot voor de vervanging van inventaris in de lokalen en van € 100.000 voor de vervanging audiovisuele middelen/ict in de lokalen. Deze investeringen zijn uitgesteld naar 2021 en 2022.

Financiële resultaten 2020

	Inkomsten (in euro)	Uitgaven (in euro)
Bijdrage SBOH onderwijs aios en opleiders	6.337.358,-	
Eigen bijdragen opleiders	46.233,-	
Cursusopbrengsten	105.629,-	
Verhuur onderwijsruimtes	21.387,-	
Vaste personeelskosten		2.280.656,-
Docentkosten		1.361.311,-
Locatiekosten		1.711.331,-
Organisatiekosten		519.535,-
Cursuskosten		637.774,-
Totaal	€ 6.510.607,-	€ 6.510.607,-



Vermogenspositie

Het vrij besteedbare vermogen per 31-12-2020 bedraagt € 776.399 en heeft tot doel de financiële risico's te dekken.