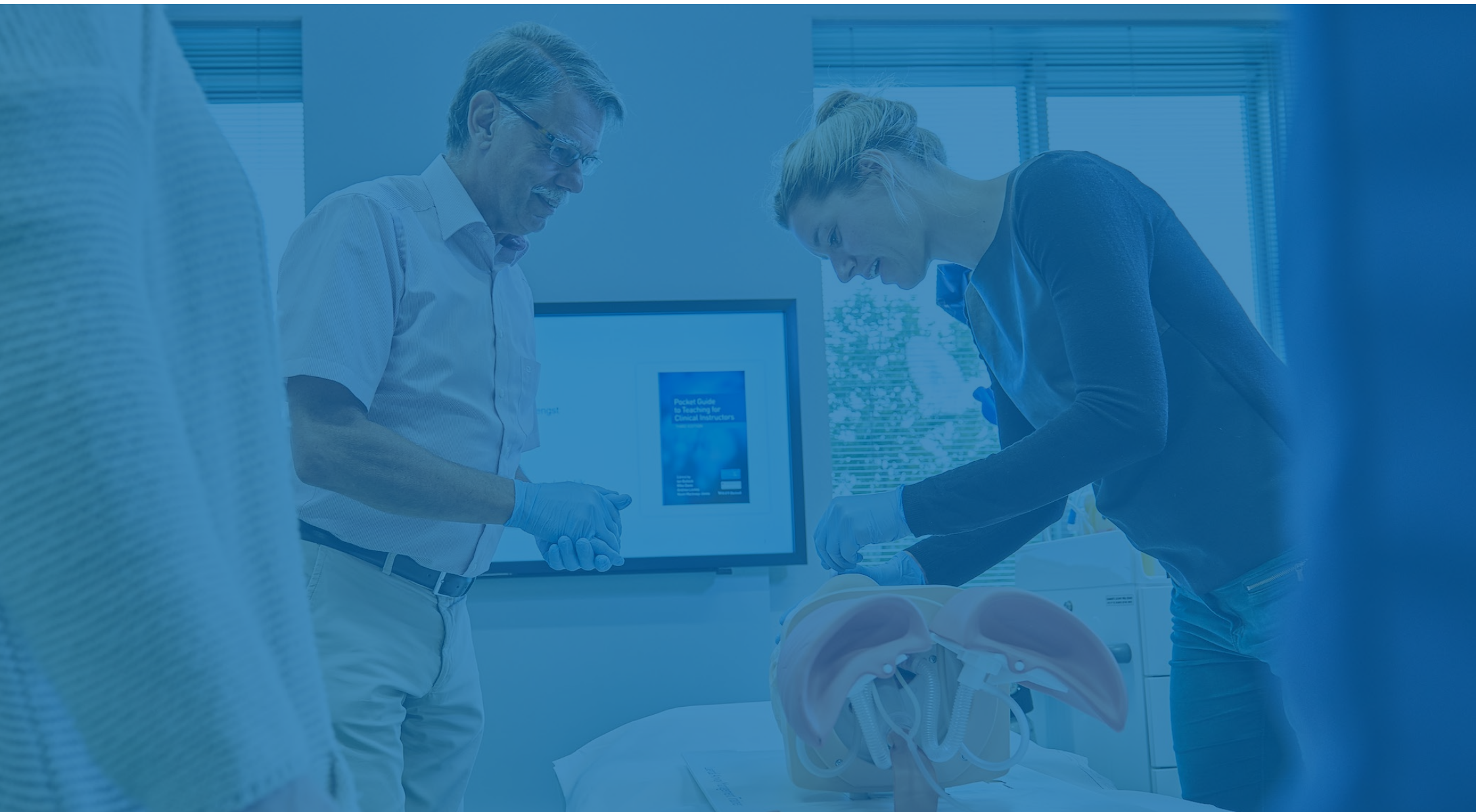




Inhoud

- Ons eerste jaar als zelfstandige organisatie
- Missie
- Jaarplan 2019
- Begroting
- Resultaten
- Financiële resultaten
- Plannen voor 2020
- De impact van het coronavirus



Colofon

Opmaak
Fotografie

De Communicatiemakers®
Peter Timmer

Ons eerste jaar als zelfstandige organisatie

Voor Schola Medica was 2019 een bijzonder jaar. Het was ons eerste volledige kalenderjaar als zelfstandige organisatie! Met de komst van onze nieuwe directeur Marrit Smit is de verzelfstandiging op 1 mei 2019 officieel afgerond. En daar zijn we trots op.

Als onderwijscentrum faciliteren, coördineren, organiseren en ontwikkelen we onderwijs op medisch gebied en het gebied van spoedzorg. Naast het opleiden van aios scholen we ook opleiders en huisartsen. En het mooie is: ook andere medisch specialisten, zoals verpleegkundig specialisten, weten Schola Medica inmiddels te vinden. In dit jaarbericht lichten we kort toe wat we het afgelopen jaar hebben bereikt.

Maak kennis met ...

DE BESTUURSLEDEN



Dr. A.H. Blankenstein
Hoofd huisartsenopleiding
VUmc (voorzitter)



Dr. M. Smalbrugge
Hoofd opleiding specialisme
ouderengeneeskunde GERION
VUmc (secretaris)



Drs. C.J. Esser
Bestuursvoorzitter SBOH
(penningmeester)

HET MANAGEMENTTEAM



Dr. M. Smit
Directeur



N. Hellinga, MSc
Manager organisatie



Drs. M.J. Ouwerkerk
Manager onderwijs

Missie



Schola Medica wil meer artsen bekwamen op het gebied van spoedzorg. We hebben de ambitie om cursisten en docenten een excellente leerervaring te bieden. Zo wordt de impact van ons onderwijs zo groot mogelijk.

Jaarplan 2019

Nadat we zelfstandig zijn geworden, heeft het managementteam een jaarplan ontwikkeld. De plannen van 2019 hebben we samengevat in 4 thema's.

- **Schola Medica verder laten groeien en bloeien**

We willen onze positie in de markt verstevigen, meer naamsbekendheid creëren en aan onze uitstraling werken. Bovendien willen we onze interne processen, op een kostenefficiënte manier, verder professionaliseren.

- **Het behouden van onze opdrachtgevers en cursisten**

We willen onze servicegerichte cultuur behouden en onze kwalitatieve uitstraling en reputatie verstevigen. Dat doen we door zowel bestaande als nieuwe opdrachtgevers en beïnvloeders de aandacht te geven die ze verdienen.

- **Het streven naar wetenschappelijke onderbouwing**

We willen graag laten zien dat de intensieve vorm van onderwijs binnen Schola Medica meerwaarde biedt. Hiervoor is het relevant om wetenschappelijk onderzoek te doen naar de onderwijskundige aanpak van simulatie- en scenario-onderwijs.

- **Uitbreiding van het aantal (spoedzorg)cursussen**

We willen nieuwe doelgroepen benaderen en bestaande doelgroepen vergroten. Dat doen we onder andere door cursussen modulair aan te bieden en blended learning verder te ontwikkelen.



Begroting 2019

Dankzij onze kostenefficiënte bedrijfsvoering zijn we ook dit eerste volledige kalenderjaar als zelfstandige organisatie binnen onze begroting gebleven.

Onze grootste uitdaging in 2019 was de implementatie van de Schola Medica Interactive Learning Environment (SMILE). Deze leeromgeving is – binnen de tijd en het budget – succesvol gelanceerd.

De START-up class voor anios is gestopt. Het aantal cursisten was te laag. Anios die een cursus willen volgen, kunnen deelnemen aan de STARTclassen.

De begroting is dit jaar aangevuld met budget voor onderzoek in samenwerking met het Erasmus MC. Ook is er budget gekomen voor een VR-project in samenwerking met de Breda University of Applied Science. Dit lichten we toe bij 'Projecten en samenwerking'.

Daarnaast hebben we subsidie gekregen voor het organiseren en uitvoeren van het internationale huisartsencongres Equip. Dit doen we in samenwerking met Huisartsopleiding Nederland en NHG. In verband met het coronavirus is het congres uitgesteld tot januari 2021. Het congres zou echter plaatsvinden in mei 2020 en daarom is deze subsidie opgenomen in de begroting van 2020.



Resultaten 2019

HET ONDERWIJS: DE INHOUD

Intern

Team onderwijs is verantwoordelijk voor het maken, verbeteren, innoveren en 'state-of-the-art' maken en houden van ons onderwijs.

- Cursisten beoordeelden ons spoedzorgonderwijs via Qualtrics op inhoud met gemiddeld een 8,4. De onderwijsvorm is beoordeeld met een 8,3 en de toepasbaarheid in de praktijk scoort gemiddeld zelfs een 8,5.
- Het SMILE-project is succesvol geïmplementeerd. Het team onderwijs heeft ervoor gezorgd dat de digitale leeromgeving voor docenten en cursisten optimaal is ingericht en dat de juiste (leer)materialen beschikbaar zijn. In 2019 hebben we daarvoor ook de reader herschreven.
- Ook hebben we ons onderwijs doorontwikkeld. Er is een nieuwe cursus bij gekomen: de STARTclass voor forensische geneeskunde. En we ontwikkelden onderwijs voor acute pediatrie en CRM. De bestaande PIT-stop is vernieuwd. Het is nu een preventieve cursus in plaats van een cursus voor zieke aios. Hierin hebben we duidelijk aan de vraag voldaan: de cursus is succesvol en de cursisten zijn positief. De aios waarden de cursus met een 8+.
- Met het ontwikkelen en verbeteren van ons spoedzorgonderwijs zijn ook de vaardigheidsdocenten en simulatiepatiënten bijgeschoold. Verder is de docenthandleiding vaardigheden ontwikkeld.

Extern

- Er was in 2019 een groeiend aantal externe opdrachten. Zo gaven we op de Interstavendag van Huisartsopleiding Nederland een workshop over spoedzorg. We hebben de 'BES-artsen' voor de 2e keer ontvangen. En we hebben 18 artsen van 's Heeren Loo een 2-daagse spoedzorgcursus gegeven.
- Daarnaast hebben we cursussen op locatie gegeven. Enkele voorbeelden: een 2-daagse cursus voor 50 huisartsen uit Twente en ECG-onderwijs voor Zorgpartners Midden Holland. En samen met verpleegkundig specialisten gaven we spoedzorgcursussen bij Aafje in Rotterdam, Azora Zorgcentra in Terborg en de Meandergroep in Kerkrade. Hierbij ging het om interprofessioneel opleiden.
- Een delegatie van Schola Medica nam deel aan het Wonca-congres in Bratislava. We hebben hier een voordracht gegeven over het positieve effect van scenario-onderwijs.
- Om de zichtbaarheid van Schola Medica te vergroten, was een aantal vakgroepleden aanwezig bij congressen (NHG congres in Maastricht, EUSEM, ICRE en de Traumadagen). Regelmatig ging de stand van Schola Medica mee en gingen de vakgroepleden in gesprek met geïnteresseerden en stakeholders.

Resultaten 2019

HET ONDERWIJS: DE INHOUD

Projecten en samenwerking

- In samenwerking met het Erasmus MC is in november 2019 een promovendus gestart die de komende 3 jaar onderzoek doet naar de kwaliteit van spoedzorgonderwijs. Hierbij wordt gebruikgemaakt van data van de aios die deelnemen aan de STARTclass Huisartsgeneeskunde in jaar 1.
- In 2019 hebben we in samenwerking met Breda University of Applied Science (BUAS) een Virtual Reality (VR)-project opgestart. Al in de eerste fase is gebleken dat VR een geschikte onderwijsvorm is voor Schola Medica. In 2020 gaan we VR verder ontwikkelen én kunnen we het implementeren in ons onderwijs.
- Sinds 2019 verzorgen we in plezierige samenwerking met de stichting ALSG de Generic Instructor Course (GIC) en hebben we 8 kandidaat-spoedzorgdocenten opgeleid.

Medewerkers

- We hebben ervoor gekozen om met een externe schil van experts te werken die onze vakgroepleden adviseren. Zo kunnen we gericht inhoudelijke expertise inzetten.
- Er is een 2e onderwijskundige aangenomen ter ondersteuning van de vakgroep en om innovatieve projecten uit te voeren. Daarnaast adviseren de onderwijskundigen van Schola Medica diverse stakeholders over onderwijskundige (spoedzorg)vraagstukken. De adviseurs zijn ingezet bij Huisartsopleiding Nederland en bij het project OPEN van LHV, NHG en Ineen. Deze samenwerking is zeer goed bevallen en continueren we in 2020.
- Voor de afdeling onderwijs is er een nieuwe rol bijgekomen in de functie Systeembeheerder Canvas. Deze rol werd ingevuld door tijdelijke krachten, maar krijgt in 2020 een vaste vorm door het aanstellen een Functioneel Beheerder van de online leeromgeving. Deze medewerker wordt aangesteld in 2020 en valt hiërarchisch onder de informatiemanager.



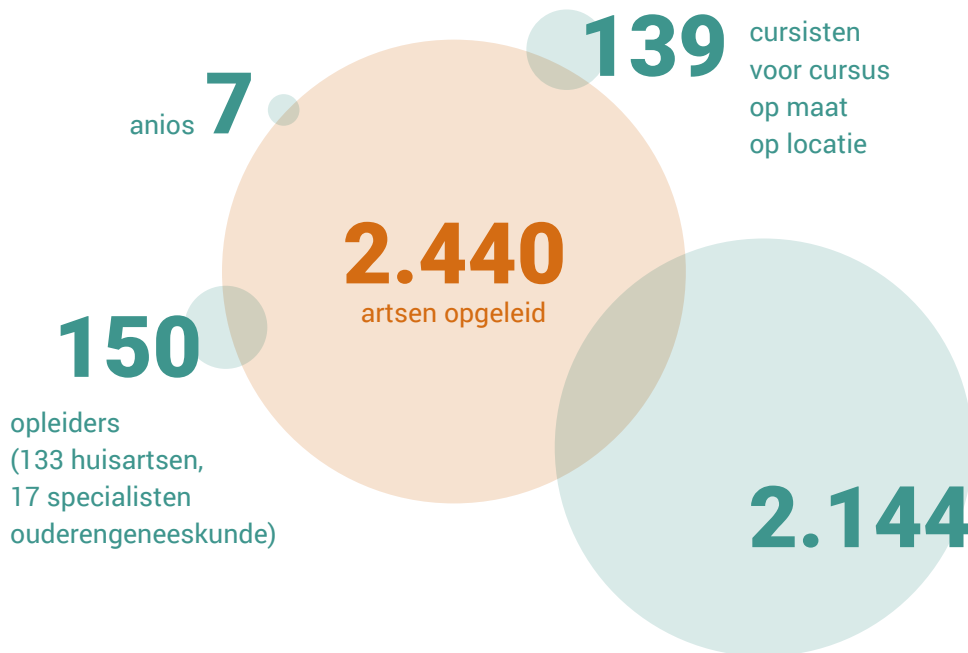
Bekijk **de video** over ons **scenario-onderwijs**

Resultaten 2019

HET ONDERWIJS: DE ORGANISATIE

De cursisten

- De cursisten beoordeelden de organisatie van onze cursussen met een 8,4.
- Het aantal spoedzorgcursussen op maat is gegroeid naar 6. Afhankelijk van de wensen van de klant duren deze cursussen 1,5 tot 2 dagen. De gemiddelde waardering is een 8,7.
- In 2019 hebben we 2.440 artsen opgeleid:



De docenten

- Eind 2019 namen we afscheid van 20 docenten die de voorwaarde om minimaal 4 dagen per jaar onderwijs te geven niet waar kunnen maken. En 4 zeer ervaren chirurgen, die vanaf de start betrokken waren, gingen met pensioen.
- Om deze vertrekken op te vangen, hebben we onze docenten gevraagd als ambassadeurs op te treden voor het werven van nieuwe mensen. Dit werkte goed! We hebben nu een pool van 171 spoedzorgdocenten en 23 simulatiepatiënten.
- Voor het verzorgen van vaardighedenonderwijs hebben we een nieuw meerjarencontract afgesloten met stichting METS. De samenwerking met de Stichting Spoedeisende Hulp bij Kinderen (SSHK) is beëindigd. De pool met docenten voor spoedzorgonderwijs bij kinderen hebben we aangevuld.

aio's (huisartsgeneeskunde: 1894, ouderengeneeskunde: 206,
arts verstandelijk gehandicapten: 33, forensische geneeskunde: 11)

Resultaten 2019

HET ONDERWIJS: DE ORGANISATIE

Medewerkers

- Het aantal cursuscoördinatoren is gegroeid naar 11 (inclusief zwangerschapsverlofvervanging). Zij worden aangestuurd door de teamleider. Een technisch onderwijsassistent kreeg aan het einde van het jaar een vaste aanstelling voor 30 uur per week.
- De reguliere beoordelingscyclus hebben we losgelaten. We houden nu regelmatig motiverende ontwikkelgesprekken. In deze gesprekken hebben we ook de opleidingsbehoefte van onze medewerkers geïnterviewd. De opleidingsaanvragen werden beoordeeld aan de hand van een checklist en zijn vrijwel allemaal goedgekeurd. Hierdoor kunnen we medewerkers nog gericht inzetten op specifieke projecten.
- Het team heeft het hele jaar hard gewerkt aan het invoeren van onze Schola Medica Interactive Learning Environment (SMILE). Dit had een grote invloed op de werkprocessen. Als beloning heeft iedereen een gratificatie ontvangen.

De verbouwing

- In 2019 hebben we een verbouwing gehad. Het MT en de medewerkers zijn nu op 1 verdieping gehuisvest. Dankzij de flexibele opstelling van onze medewerkers, de strakke coördinatie en het feit dat we gebruik konden maken van de ruimtes op de 3e verdieping, is de ingrijpende verbouwing goed verlopen.
- Vanwege het toenemende aantal activiteiten binnen en buiten Schola Medica hebben we de werkzaamheden bij de frontoffice geïnterviewd. Hieruit bleek dat veel activiteiten die niet gerelateerd waren aan de cursussen bij de cursuscoördinatoren terecht kwamen. We hebben daarom de zwangerschapsverlofvervanger ingezet op de frontoffice. De nieuwe functie is positief geëvalueerd. In 2020 wordt de functie definitief ingevuld en passen we de inrichting van de frontoffice aan.

Zaalbezetting, verhuur en faciliteiten

- Overdag waren onze zalen voor gemiddeld 44,2% bezet. Van de huur-aanvragen konden we aan 78% voldoen. Onze faciliteiten en gastvrijheid zijn gewaardeerd met een 9,6. De door derden geleverde diners scoorden tussen de 7 en de 8. De hotelfaciliteiten scoorden een 8.

Resultaten 2019

AUTOMATISERING

We noemden het al eerder: SMILE. Om een excellente leerervaring te bieden aan onze cursisten hebben we in 2019 een digitale leeromgeving geïmplementeerd.

Deze leeromgeving bestaat uit 3 systemen:

1. Eduframe: cursusadministratie en een digitale planningstool voor docenten
2. Canvas: online leeromgeving voor aios
3. Qualtrics: evaluatietool

Na een uitgebreide verkenningsfase zijn we in februari gestart met de implementatie van het systeem. In 4 maanden tijd zijn de 3 systemen geïmplementeerd en stonden alle werkprocessen van Schola Medica op z'n kop. Iedereen heeft hard gewerkt om SMILE te lanceren vóór de gestelde deadline.

In juli zijn we met SMILE gaan werken en hebben we de eerste cursisten via SMILE uitgenodigd. Dit ging zonder veel problemen. De 2e helft van het jaar hebben we besteed aan het doorontwikkelen en verbeteren van de systemen en de werkprocessen. Ook in 2020 focussen wij hierop.

Er is in 2019 een nieuwe mappen- en rechtenstructuur op de fileserver ingevoerd, zodat we voldoen aan de AVG-normen. Om het milieu te sparen, zijn we overgestapt op tablets voor docenten. Verder hebben we nieuwe laptops aangeschaft, omdat de oude zijn afgeschreven. De nieuwe laptops worden in maart 2020 in gebruikgenomen. De oude laptops doneren we aan Stichting De Laptops. Deze stichting leent laptops uit aan gezinnen met schoolgaande kinderen die geen laptop kunnen betalen.



Resultaten 2019

COMMUNICATIE

In 2019 is er een staffunctie bijgekomen: de communicatieadviseur. Zij heeft de opdracht om het MT en directie te adviseren op het gebied van communicatie. De communicatieadviseur heeft coördinerende en uitvoerende taken en werkt op basis van een communicatieplan en een contentstrategie.

In 2019 hebben we een koppeling gemaakt tussen de website en SMILE. Daarvoor zijn diverse webpagina's verbeterd of nieuw ontwikkeld. De beeldbank is uitgebreid met nieuwe foto's en 2 sfeervideo's. Dit materiaal wordt gebruikt voor de website, social media en andere marketinguitingen. Schola Medica is actief op LinkedIn, Instagram en Facebook.

Om de cursisten en bezoekers van Schola Medica te bereiken, hebben we de content voor de videowall vernieuwd. Vanaf medio 2020 kunnen we de videowall zelf beheren en kunnen we de content aanpassen.

De nieuwsbrief voor docenten en simulatiepatiënten is professioneel vormgegeven en

wordt goed ontvangen. In het laatste kwartaal van 2019 is het communicatieplan 2020 en een bijbehorende contentstrategie vastgesteld.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENS-BESCHERMING

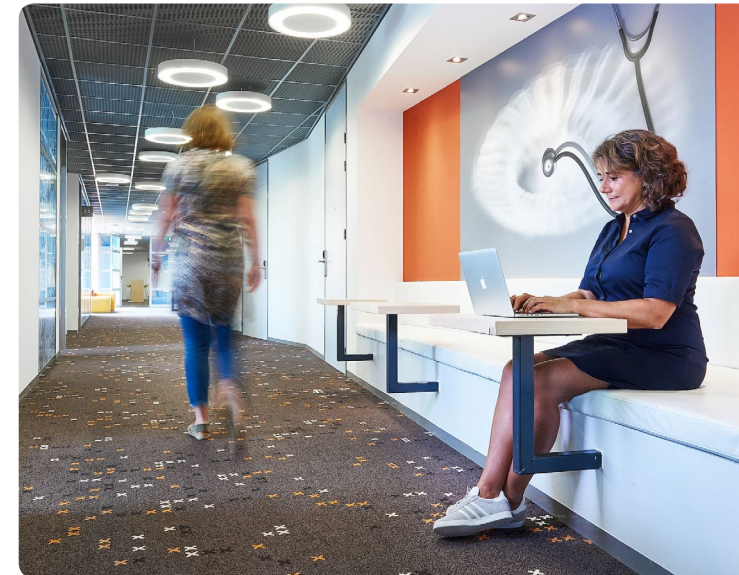
Nadat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 25 mei 2018 is ingevoerd, hebben we ook in 2019 hard gewerkt aan de implementatie hiervan.

De 'procedure melden datalekken' hebben we op een ludieke wijze nogmaals onder de aandacht gebracht bij medewerkers. Er zijn 7 datalekken geregistreerd, waarvan er 1 is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De datalekken hadden vooral betrekking op het versturen van informatie per e-mail aan de verkeerde ontvanger. Dit blijft een punt van aandacht voor alle medewerkers.

Het project 'Implementatie AVG' is in samenwerking met Eye on Privacy afgerond. Om de implementatie te borgen en in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen, wordt deze samenwerking voortgezet door het instellen

van kwartaaloverleggen. Het eerste overleg vond plaats in oktober.

Verder is er een achterwacht voor de privacy officer aangesteld. Ook hebben de privacy officer en een medewerker van het organisatiebureau een bijscholing gevolgd bij DVAN advocaten. Er zijn geen rechten uitgeoefend door betrokkenen.



Financiële resultaten 2019

Het jaar 2019 is afgesloten met een positief resultaat van € 539.771. Dit bedrag wordt conform de financieringsovereenkomst terugbetaald aan SBOH.

De inkomsten van Schola Medica bestaan voor het grootste deel uit de bijdrage van SBOH voor de ontwikkeling en uitvoering van het landelijk onderwijs voor de aios en van de opleiders van opleidingen die door SBOH worden gefinancierd. Voor 2019 bedroeg deze bijdrage (min het aan SBOH terug te betalen positieve resultaat): € 6.079.229.

Voor het onderwijs dat we aan opleiders geven, vragen we een eigen bijdrage. De opbrengst uit deze eigen bijdragen bedroeg voor 2019 € 136.303.

De overige opbrengsten komen voort uit de organisatie van eigen cursussen, cursussen die in opdracht van derden worden uitgevoerd en uit zaalverhuur. In totaal bedroegen de opbrengsten van deze activiteiten in 2019 € 372.331.

De totale cursusopbrengsten zijn in 2019 € 95.132 (20%) lager dan begroot. De opbrengsten uit zaalverhuur en aanvullende diensten zijn € 6.766 (5%) hoger dan begroot.

Onze uitgaven bestaan grotendeels uit ontwikkelkosten en uitvoeringskosten voor het landelijk onderwijs. In totaal waren de exploitatielasten voor 2019 van Schola Medica € 6.587.863. Hiervan is € 4.137.727 uitgegeven aan personeelslasten en organisatie- en kantoorkosten, € 1.637.899 aan locatiekosten en € 812.237 aan cursuskosten.

De totale uitgaven in 2019 zijn € 915.137 (12%) lager dan begroot. Dit komt met name door lagere personeelslasten (docentkosten) en cursuskosten, doordat een kleiner aantal cursisten aan het landelijk onderwijs heeft deelgenomen dan begroot. Daarnaast is een deel van de begrote formatie voor het organisatiebureau in 2019 niet vervuld.



Bekijk **de video** over ons **vaardighedenonderwijs**

Financiële resultaten 2019

	Inkomsten (in euro)	Uitgaven (in euro)
Bijdrage SBOH onderwijs aios en opleiders	6.079.229,-	
Eigen bijdragen opleiders	136.303,-	
Cursusopbrengsten	237.565,-	
Verhuur onderwijsruimtes	134.766,-	
Vaste personeelskosten		1.904.010,-
Docentkosten		1.541.646,-
Locatiekosten		1.637.899,-
Organisatiekosten		692.071,-
Cursuskosten		812.237,-
Totaal	€ 6.587.863,-	€ 6.587.863,-



Vermogenspositie

Het vrij besteedbare vermogen per 31-12-2019 bedraagt € 776.399 en heeft tot doel de financiële risico's te dekken.

Plannen voor 2020

In 2020 blijven we inzetten op de groei en bloei van Schola Medica. Hierbij staat kwalitatief hoogstaand spoedzorgonderwijs voor artsen in een gastvrije omgeving centraal. Naast spoedzorgonderwijs richten we ons met enthousiasme op onderwijs dat niet direct gerelateerd is aan spoedzorg.

Onze belangrijkste activiteiten vatten we hieronder samen in 4 thema's met de daarbij behorende resultaatgebieden.

Onderwijs & innovatie

- Kwaliteit van onderwijs
- Onderwijskundig advies
- Innovatie
- Wetenschappelijk onderzoek
- Vakgroepontwikkeling

Organisatie

- SMILE
- Cursus op maat, ontwikkeling nieuwe cursussen
- Nieuw zaalreserverings-systeem
- Milieubewust
- Wet Arbeidsmarkt in Balans

Relatie met stakeholders

- Communicatie
- Samenwerking stakeholders intensiveren
- Relatiebeheer stakeholders
- Ambassadeurschap medewerkers en docenten
- Alumnibeleid

Teamontwikkeling

- Verbinding binnen de organisatie tussen medewerkers
- Hospitality
- Opleiden van medewerkers en teams

De impact van het coronavirus

In december 2019 brak het coronavirus (COVID-19) uit in de Chinese miljoenenstad Wuhan. Waar we in eerste instantie dachten dat het besmettingsgevaar zich voornamelijk zou concentreren in China, heeft zich in 2020 een pandemie voltrokken.

In Nederland is op 27 februari 2020 de eerste besmetting geconstateerd. Dagelijks komen er nieuwe besmettingsgevallen bij en wordt er met man en macht gewerkt aan een vaccin om het virus te bestrijden. Alle zorgverleners zijn 24/7 in de weer om de besmette patiënten maximale zorg te verlenen. De uitbraak van het coronavirus heeft impact op de wereldeconomie en gezondheidszorg in alle landen en raakt daardoor organisaties in hun maatschappelijke en financiële verantwoording.

Risico's

De risico's waar we door de uitbraak van het coronavirus in Nederland mee te maken krijgen, kunnen we verdelen in 3 thema's:

1. Uitstel van onderwijs
2. Subsidie stichting SBOH
3. Geen baten vanuit verhuur van de zalen en aanvullende diensten

Uitstel van onderwijs

In navolging van de kabinetsbesluiten en na overleg met het stichtingsbestuur is besloten de geplande cursussen in maart, april en mei 2020 te annuleren. Inmiddels zijn de maatregelen vanuit de overheid iets versoepeld. In samenspraak met de hoofden van de opleidingsinstituten bieden we de

aios de gelegenheid om in de zomerperiode de geannuleerde STARTclassen in te halen. Overige geannuleerde cursussen zullen, waar mogelijk en van toepassing, in het najaar van 2020 en in 2021 ingehaald worden.

Subsidie vanuit stichting SBOH

Vanuit de Raad van Bestuur van SBOH is in maart 2020 toegezegd dat de subsidie ongewijzigd blijft. Door deze toezegging is de continuïteit voor de dagelijkse uitvoering van de activiteiten van Schola Medica geborgd. Hierdoor kunnen we aan onze financiële verplichtingen in 2020 voldoen. Ook de grote kostenposten, zoals de salarissen en de huur, zijn hiermee gedekt.

Geen baten vanuit verhuur

Als gevolg van het niet kunnen verhuren van onze beschikbare ruimtes en het niet kunnen leveren van aanvullende diensten aan interne en externe partijen, zullen de baten achterblijven ten opzichte van de begroting voor 2020. Tegenover de verwachte lagere omzet staan echter ook lagere kosten, wat het uiteindelijke risico mitigeert tot nihil.