

Strategie Schola Medica

2025 – 2027



Inhoud

Samenvatting
Missie en positionering
Ambities en doelstellingen
Kernwaarden
Zo werken wij samen



Missie

Met ons kwalitatief hoogwaardige en inspirerende onderwijs voor artsen buiten het ziekenhuis en hun netwerk versterken we de (speed)zorg in Nederland

Onze vijf **strategische ambities** voor 2025-2027:



We bieden excellent spoedzorgonderwijs en worden gezien als een toonaangevend landelijk opleidingscentrum in de medische sector



Cursisten en onderwijsinstellingen ervaren een uitstekende klantbeleving, doordat ons onderwijs efficiënt en effectief georganiseerd is en we met heldere en gestructureerde processen werken



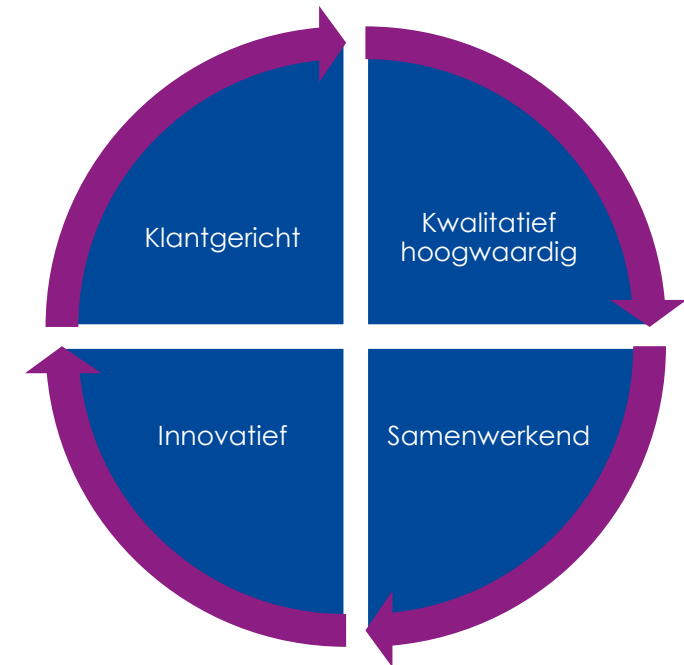
Opleidingsinstellingen en andere stakeholders zien ons als innovatiepartner. In co-creatie innoveren en verbeteren we ons onderwijsaanbod



Door het aanbieden van modulair onderwijs dragen we bij aan de professionele ontwikkeling van artsen buiten het ziekenhuis en hun netwerk. Hiermee bieden we een continuüm in ons onderwijsaanbod



Samen bouwen we aan een positieve werkcultuur met veerkrachtige professionals



Onze **kernwaarden**

Positionering



- Schola Medica is een landelijk onderwijscentrum voor artsen buiten het ziekenhuis en hun netwerk.
- Als vooruitstrevend onderwijscentrum ontwikkelen en bieden wij hoogwaardig onderwijs in een interactieve leeromgeving. Voor verschillende medische opleidingen verzorgen we een deel van het curriculumonderwijs.
- We zijn de expert op het gebied van spoedzorgonderwijs. Daar zijn we trots op.
- We richten ons op artsen in opleiding tot specialist, hun opleiders en ervaren artsen buiten het ziekenhuis. Huisartsen (i.o.), specialisten ouderengeneeskunde (i.o.), artsen verstandelijk gehandicapten (i.o.) en forensisch artsen (i.o.) zijn onze belangrijkste doelgroepen. Met ons modulaire aanbod richten we ons op het netwerk van zorgprofessionals die samenwerken met artsen buiten het ziekenhuis, om zo bij te dragen aan het verbeteren van samenwerking in de keten.
- We werken met inhoudelijk deskundige en didactisch geschoolde docenten en onderscheiden ons door het gebruik van simulatie en waarheidsgetrouw praktijkonderwijs.
- Ons onderwijs blijft continu in lijn met de laatste medisch-inhoudelijke en onderwijskundige inzichten, ontwikkeld in nauwe samenwerking met academische opleidingsinstituten en onze andere partners. Om de kwaliteit van ons onderwijs te waarborgen, maken we gebruik van een kwaliteitscyclus.
- In een zich snel ontwikkelende zorgomgeving streven wij ernaar voorop te blijven lopen. We innoveren daarom voortdurend door samen met de opleidingsinstituten en onze andere partners ons bestaande onderwijsaanbod te verbeteren en innovaties te introduceren, ook buiten de spoedzorg.



Strategische ambities 2025 -2027

We bieden excellent spoedzorgonderwijs en worden gezien als een toonaangevend landelijk opleidingscentrum in de medische sector

Cursisten en onderwijsinstellingen ervaren een uitstekende klantbeleving, doordat ons onderwijs efficiënt en effectief georganiseerd is en we met heldere en gestructureerde processen werken

Opleidingsinstellingen en andere stakeholders zien ons als innovatiepartner. In co-creatie innoveren en verbeteren wij ons onderwijsaanbod

Door het aanbieden van modulair onderwijs dragen we bij aan de professionele ontwikkeling van artsen buiten het ziekenhuis en hun netwerk. Hiermee bieden we een continuüm in ons onderwijsaanbod

Samen bouwen we aan een positieve werkcultuur met veerkrachtige professionals



Ambitie 1:
**We bieden excellent
spoedzorgonderwijs en worden
gezien als een toonaangevend
landelijk opleidingscentrum in de
medische sector**

Ambitie 1: excellent en toonaangevend onderwijs

Doelstelling	Hoe meten we de realisatie?
Schola Medica wordt gewaardeerd om het kwalitatief hoogwaardige spoedzorgonderwijs - Minimaal 75% van de deelnemers beoordeelt het onderwijs als 'goed' of hoger m.b.t. effectiviteit van het onderwijs - Minimaal 75% van de deelnemers beoordeelt de inhoud van de cursussen als 'goed' of hoger m.b.t. relevantie voor het dagelijks werk - We ontwikkelen medisch-inhoudelijk en didactisch up-to-standaard programma's - We hebben een heldere visie op de rol van wetenschappelijk onderzoek in ons onderwijs	Meting elk kwartaal: % deelnemers dat de genoemde evaluatievragen met 'goed' of hoger beantwoordt
Schola Medica wordt gezien als een toonaangevend landelijk opleidingscentrum in de medische sector - We verbreden ons onderwijsaanbod, ook buiten de spoedzorg, als dat meerwaarde oplevert voor onze stakeholders - We verbeteren onze aansluiting bij beroepsgroepen, wetenschappelijke verenigingen en andere stakeholders	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met stakeholders
We werken met bekwame docenten en simulatiepatiënten en hebben heldere richtlijnen voor hun inzet - Elke drie jaar krijgen alle docenten een GIC-beoordeling 75% van de docenten is bekwaam volgens de gestelde kwaliteitseisen (1. Een geldige GIC 1 of vrijstelling of een afgeronde GIC 2 of vrijstelling of een geldige GIC 3; 2. Gemiddelde evaluatiescore is een 'goed' of hoger; 3. Geeft minimaal 4x per jaar les; 4) In bezit van geldige BIG-registratie) 75% van de simulatiepatiënten voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen (volgen van verplichte scholingsdagen twee keer per jaar gericht op grimeren, feedback geven en spel) 75% van de deelnemers beantwoordt de evaluatie over docenten en simulatiepatiënten met 'goed' of hoger - We werken met een groep kerndocenten binnen onze docentenpoule	Meting elk half jaar: aantal docenten en simulatiepatiënten dat voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen Meting elk kwartaal: % deelnemers dat de evaluatievragen over de docenten en simulatiepatiënten met 'goed' of hoger beantwoordt
We hebben een hoogwaardig kwaliteitsbeleid - We werken volgens de PDCA-cyclus en ons vastgelegde kwaliteitsbeleid - Zo werken we continu aan het verbeteren, doorontwikkelen en innoveren van ons onderwijsaanbod	Kwalitatieve evaluatie elk kwartaal door MT en staf



Ambitie 2:

Cursisten en onderwijsinstellingen ervaren een uitstekende klantbeleving, doordat ons onderwijs efficiënt en effectief georganiseerd is en we met heldere en gestructureerde processen werken

Ambitie 2: uitstekende klantbeleving

Doelstelling	Hoe meten we de realisatie?
Ons onderwijs is efficiënt en effectief georganiseerd - Minimaal 75% van de deelnemers beoordeelt in de eindevaluatie de organisatie van ons onderwijs als 'goed' of hoger - Minimaal 75% van de deelnemers beoordeelt in de eindevaluatie de communicatie over ons onderwijs als 'goed' of hoger - We werken met heldere werkprocessen en de processen en bijbehorende verantwoordelijkheden staan beschreven	Meting elk kwartaal: % deelnemers dat de genoemde evaluatievragen met 'goed' of hoger beantwoordt
We voeren een effectief stakeholderbeleid en hebben regelmatig contact en overleg met instituten en samenwerkingspartners - We worden gezien als relevante samenwerkingspartner in het medisch onderwijs landschap, waarbij we ons richten op onze expertise(s) en doelgroepen - We maken heldere afspraken met klanten en samenwerkingspartners en deze liggen vast in samenwerkingsovereenkomsten - Ons CRM is ondersteunend aan het stakeholdermanagement, inclusief jaarlijkse evaluaties met stakeholders - In 2025 is een volledig en actueel stakeholderoverzicht aangemaakt in een nieuw CRM-systeem	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met stakeholders
We sluiten aan bij de wensen en behoeften van onze klanten, zijn klantgericht en toegankelijk	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met stakeholders
Ons aanbod is helder voor onze klanten en informatie hierover wordt duidelijk ontsloten richting klanten Uiterlijk medio 2026 is de informatie op onze website passend bij de wensen van onze klanten	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met stakeholders



Ambitie 3:
Opleidingsinstituten en andere stakeholders zien ons als innovatiepartner.
In co-creatie innoveren en verbeteren wij ons onderwijsaanbod

Ambitie 3: innovatiepartner

Doelstelling	Hoe meten de realisatie?
Instituten en partnerorganisaties zien ons als innovatiepartner We sluiten aan bij onderzoek en innovatie dat plaatsvindt bij instituten en samenwerkingspartners en creëren exposure voor Schola Medica als innovatieve organisatie	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met stakeholders
We ontwikkelen een innovatieagenda die als vliegwiel dient en leidraad is voor onze innovaties - De innovatieagenda (2026-2030) wordt opgesteld in 2025 en daarna gefaseerd uitgevoerd - We voeren minimaal drie innovatieve projecten per jaar uit, waarbij we werken in co-creatie met stakeholders	Kwalitatieve evaluatie eind 2025 door MT en vervolgens jaarlijks met MT en stakeholders + meting aantal innovatieprojecten
Ons onderwijs sluit aan bij technologische innovaties - We hebben een heldere visie op en aanpak voor de toepassing van generatieve AI in ons onderwijs en de organisatie - Waar mogelijk en passend digitaliseren we ons aanbod - We bouwen ook samenwerkingen op met technologiepartners	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met MT en stakeholders
Voor de doorontwikkeling van ons bestaande onderwijs werken we nauw samen met instituten en samenwerkingspartners	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar met MT en stakeholders
Zowel voor het aios-onderwijs als onderwijs voor professionals uit de praktijk onderzoeken we hoe we interprofessioneel opleiden een plek kunnen geven binnen ons onderwijs	Kwalitatieve evaluatie eind 2025 o.b.v. haalbaarheidsonderzoek



Ambitie 4:

Door het aanbieden van modulair onderwijs dragen we bij aan de professionele ontwikkeling van artsen buiten het ziekenhuis en hun netwerk. Hiermee bieden we een continuüm in ons onderwijsaanbod

Ambitie 4: modulair onderwijs

Doelstelling	Hoe meten we de realisatie?
We ontwikkelen een modulair aanbod van ons onderwijs om aios een continuüm van ons onderwijs te bieden na hun opleiding, waarbij we ons richten op artsen buiten het ziekenhuis en hun netwerk	Kwalitatieve evaluatie eind 2025 in MT
We maken een business case waarin de mogelijkheden voor modulair onderwijs in kaart zijn gebracht en waarin we bepalen welk marktaandeel we willen bereiken in de komende jaren • Het minimum aantal modulaire cursussen dat we deze beleidsperiode willen realiseren, bepalen we in de business case • In de business case hebben we verkend hoe we modulair onderwijs ook buiten de spoedzorg kunnen aanbieden • Minimaal 80% van de deelnemers beoordeelt het modulair aanbod als 'goed' of hoger m.b.t. effectiviteit van het onderwijs • Minimaal 90% van de deelnemers beoordeelt de inhoud van de modulaire cursussen als 'goed' of hoger m.b.t. relevantie voor het dagelijks werk	Bij positieve business case een jaarlijkse meting: aantal gerealiseerde modulaire cursussen + meting elk kwartaal: % deelnemers dat de genoemde evaluatievragen met 'goed' of hoger beantwoordt
We ontwikkelen een aansprekende marketing en communicatie voor dit modulaire aanbod	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar in MT
We bieden het modulaire onderwijs in eerste instantie aan vanuit de stichting Schola Medica, waarbij we periodiek evalueren of deze constructie nog passend is	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar in MT



Ambitie 5:
Samen bouwen we aan een
positieve werkcultuur met
veerkrachtige professionals

Ambitie 5: positieve werkcultuur

Doelstelling	Hoe meten we de realisatie?
We bieden een open en prettige werksfeer, waar structureel aandacht is voor werkplezier De komende drie jaar zien we een stijgende trend in tevredenheid van medewerkers over de werksfeer	Elke twee jaar een MTO: percentage medewerkers dat de evaluatievragen over werkplezier en werksfeer met 'goed' of hoger beantwoordt + jaarlijkse meting: aantal en aard meldingen bij vertrouwenspersoon
We blijven werken aan een veilige werkcultuur met behulp van de 7 teamafspraken (zie sheet 17) - We vieren samen successen - We creëren verbinding tussen alle afdelingen en collega's - We communiceren effectief met elkaar en mailen en vergaderen efficiënt	Kwalitatieve evaluatie 1 x per jaar in elk team + kwalitatieve evaluatie 7 teamafspraken in jaargesprekken
We voeren een preventief beleid in het kader van verzuim en verlof De komende drie jaar zien we een dalende trend in verzuim en verlof	Elk kwartaal een meting: percentage ziekteverzuim, percentage verlof en aantal openstaande vacatures
Diversiteit en inclusie heeft een plaats in onze organisatie, zowel in werving- en personeelsbeleid, als in de inhoud en vorm van ons onderwijs	Jaarlijks een meting o.b.v. indicatoren (nader uit te werken)
We bieden ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling - We zetten in op de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers en we zorgen voor passende kaders om dit te kunnen faciliteren - We hebben in ieder geval jaarlijks het gesprek met medewerkers over hun ontwikkeling	Jaarlijkse meting: 100% gevoerde jaargesprekken
Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid werken we bewust aan duurzaamheid in ons onderwijs en onze bedrijfsvoering	Jaarlijks: jaarverslag vanuit de werkgroep duurzaamheid

Onze kernwaarden



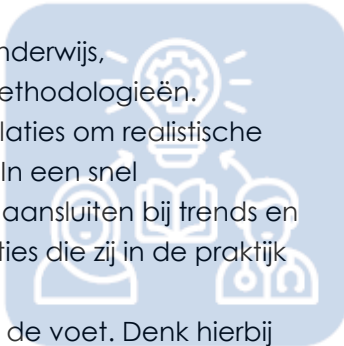
Klantgericht

We gaan altijd voor excellente dienstverlening. We hebben een professionele houding, zijn zichtbaar en proactief. We weten wat er speelt en zijn toegankelijk voor onze klanten. Ons gebouw is een geweldige plek om te werken én te leren. Cursisten en docenten komen graag naar Utrecht en stakeholders maken gebruik van onze onderwijs- en vergaderfaciliteiten met ondersteuning van onze gastvrije medewerkers. We evalueren de ervaringen van klanten met onze dienstverlening voortdurend en voeren op basis hiervan verbeteringen door.



Innovatief

We onderzoeken voortdurend nieuwe benaderingen voor ons onderwijs, waarbij we gebruikmaken van de nieuwste technologieën en methodologieën. We maken gebruik van innovatieve (leer)technologieën en simulaties om realistische situaties na te bootsen en praktische vaardigheden te oefenen. In een snel veranderende (zorg)omgeving vinden we het belangrijk dat we aansluiten bij trends en ontwikkelingen en zo onze cursisten goed voorbereiden op situaties die zij in de praktijk tegen zullen komen.

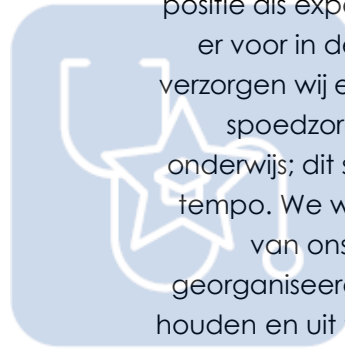


We volgen innovaties en ontwikkelingen in zorg en onderwijs op de voet. Denk hierbij aan technologische ontwikkelingen, de gevolgen van de (dubbele) vergrijzing, de groeiende zorgvraag en het tekort aan zorgprofessionals en meer aandacht voor duurzaamheid en het voorkomen van zorg. We maken verstandig keuzes in wat we toepassen in ons onderwijs en zien innovatie als een middel om ons onderwijs te verbeteren en te vernieuwen.

Innoveren doen we samen met onze stakeholders en partners. We sluiten met onze innovaties aan bij de wensen en behoeften van onze klanten en halen dit proactief op.

Kwalitatief hoogwaardig

Als vooruitstrevend onderwijscentrum bieden wij hoogwaardig onderwijs in een interactieve leeromgeving. We zijn trots op onze positie als expert op het gebied van spoedzorgonderwijs en zetten ons er voor in deze positie te behouden. Voor verschillende opleidingen verzorgen wij een deel van het curriculumonderwijs op het gebied van spoedzorgonderwijs. Blended leren speelt een belangrijk rol in ons onderwijs; dit stelt cursisten in staat om flexibel te leren en in hun eigen tempo. We worden door klanten gewaardeerd om de hoge kwaliteit van ons onderwijs en de efficiënte wijze waarop ons onderwijs is georganiseerd. We blijven ons er voor inzetten om deze positie vast te houden en uit te bouwen. We willen toonaangevend onderwijs bieden en als zodanig erkend worden.



Samenwerkend

We streven er naar om toonaangevend onderwijs te bieden en we willen gezien worden als innovatiepartner door opleidingsinstituten en andere samenwerkingspartners. Daarvoor is het belangrijk dat we in vertrouwen samenwerken met onze stakeholders. In co-creatie met instituten en andere stakeholders ontwikkelen wij kwalitatief hoogstaand onderwijs en innoveren we. We ontwikkelen hiervoor een effectief stakeholdermanagement en intern weten we van elkaar wat er speelt. Het woord samen is ook belangrijk in relatie tot onze interne samenwerking. Binnen de teams en overkoepelend over de teams heen werken we effectief samen en zoeken we elkaar op.



IN ONZE SAMENWERKING:



Respect voor
elkaar, respect
voor de verschillen

Iedereen telt mee
en wordt gezien



We zijn open en
constructief



We spreken ons uit,
ook naar elkaar



Fouten maken
mag, durf om
hulp te vragen



We maken helder
wat nu nodig is en
wat later kan

We nemen
verantwoordelijkheid
voor het verbeteren
van Schola Medica





Orteliuslaan 750
3528 BB Utrecht
T +31 (0)30 227 3000
E onderwijs@scholamedica.nl

[scholamedica.nl](https://www.scholamedica.nl)